



บันทึกข้อความ

สกคอบคตปทงคต LPA

ส่วนราชการ สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง

ที่ ชพ ๗๒๑๐๑/-

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคูริง ปี ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคูริง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการด้านต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง ปี ๒๕๖๕ เพื่อนำเอาผลการประเมิน และข้อเสนอแนะที่ได้รับจากประชาชนผู้มาใช้บริการ นำมาปรับปรุงบริการในทุกด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลคูริงให้ดียิ่งขึ้น นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการด้านต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง ปี ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกวีศักดิ์ แก้วรักษ์)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

๖ มีนาคม

(นางมณฑนา อินทรสุภา)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๗ มีนาคม

(นางสาวจันทิมา นาคพิรุณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูริง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูริง

ความเห็น/คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบลคูริง

(นายอำนาจ อินทนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูริง

แบบสอบถามการความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลครึ่ง อำเภอท่า แซะ จังหวัดชุมพร

แบบสอบถามการความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลครึ่ง อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

* ระบุว่าเป็นคำตอบที่จำเป็น

1 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ชาย
 หญิง

2 ช่วงอายุ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ไม่เกิน 20 ปี
 21-30 ปี
 31-40 ปี
 41-50
 51-60
 60 ขึ้นไป

3 สำเร็จการศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ไม่ได้เรียนหนังสือ
 ประถมศึกษา
 มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส.
 ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่นๆ: _____

4 อาชีพ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- นักเรียน/นักศึกษา
 เกษตรกรรม
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ลูกจ้างรัฐบาล/รับราชการ
 ลูกจ้างเอกชน
 รับจ้างทั่วไป
 แม่บ้าน/พ่อบ้าน
 อื่นๆ: _____

5 เรื่องที่มาขอรับบริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 ยื่นร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ติดต่อเรื่องเบียดบังทรัพย์สินต่างๆ
 ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
 ติดต่อขอรับบริการน้ำอุปโภค/บริโภค
 ข้าราชการต่างๆ
 ขอจดทะเบียนพาณิชย์
 อื่นๆ: _____

6 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- พึงพอใจมากที่สุด
 พึงพอใจมาก
 พึงพอใจปานกลาง
 พึงพอใจน้อยที่สุด

7 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อยที่สุด

8 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คอมพิวเตอร์ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อยที่สุด

9 มีช่องทางบริการเพื่อรองรับประชาชนที่หลากหลาย *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อยที่สุด

10 มีลำดับขั้นตอนและการให้บริการที่ชัดเจน *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อยที่สุด

11 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ บริการนำดื่ม *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อยที่สุด

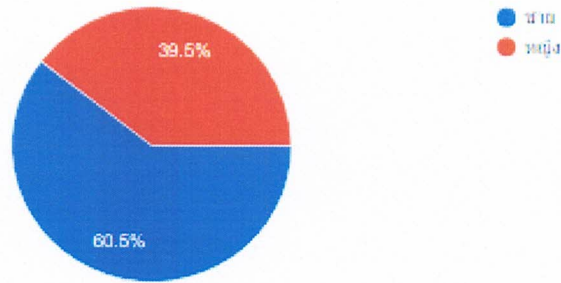
12 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

แบบสอบถามการความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง อำเภอกำแพง จังหวัดชุมพร

ปี ๒๕๖๕

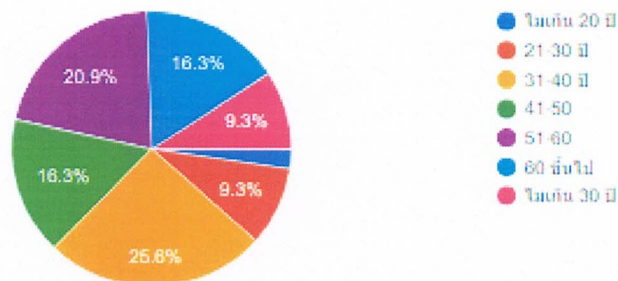
เพศ

ค่าตอบ 48 ข้อ



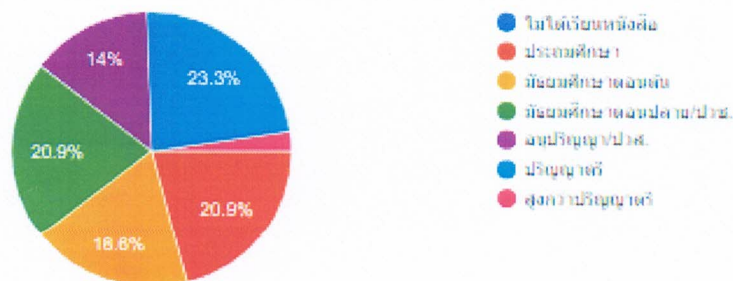
ช่วงอายุ

ค่าตอบ 48 ข้อ



สำเร็จการศึกษา

ค่าตอบ 48 ข้อ

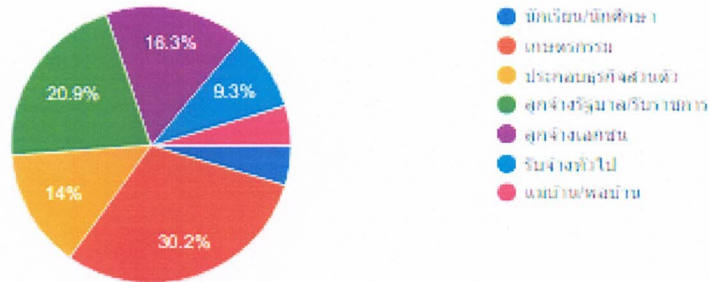


แบบสอบถามการความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง อำเภอกำแพง จังหวัดชุมพร

ปี ๒๕๖๕

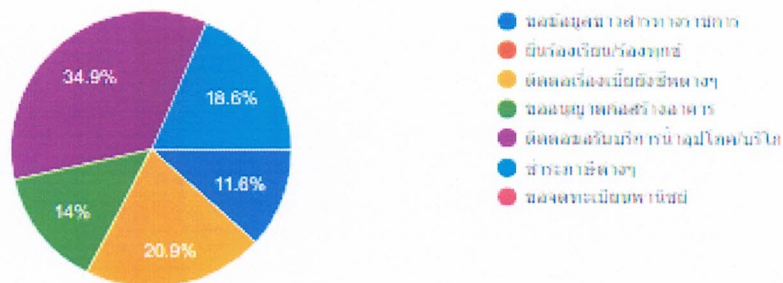
อาชีพ

ค่าตอบ 43 ข้อ



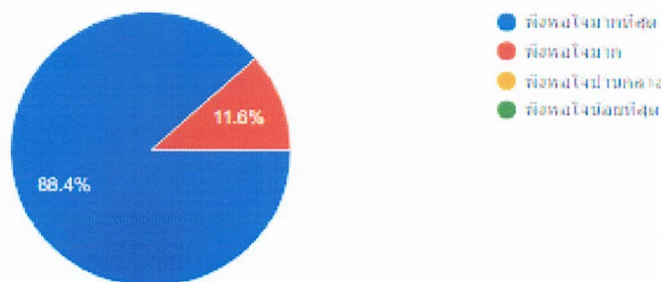
เรื่องที่มาขอรับบริการ

ค่าตอบ 43 ข้อ



เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย

ค่าตอบ 43 ข้อ

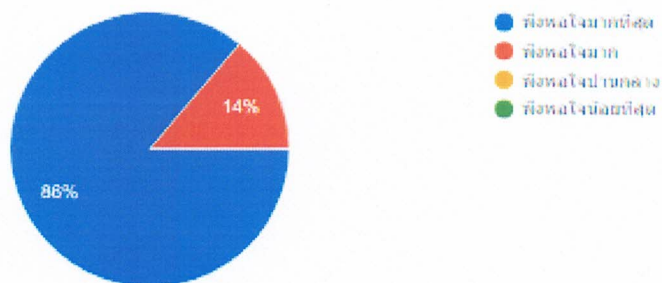


แบบสอบถามการความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง อำเภอกำแพง จังหวัดชุมพร

ปี ๒๕๖๕

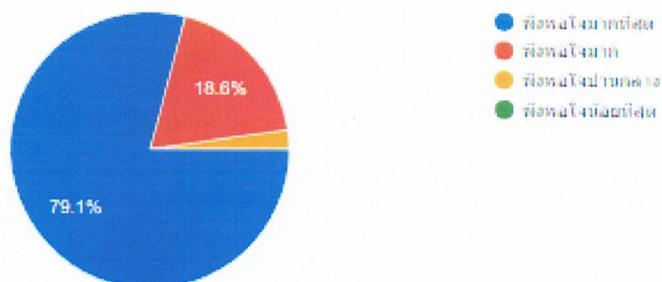
เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่

ค่าตอบ 43 ข้อ



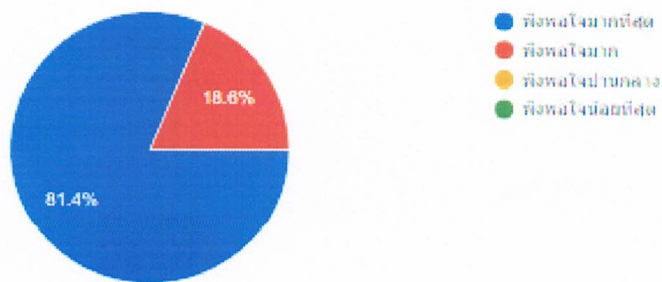
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง

ค่าตอบ 43 ข้อ



มีช่องทางบริการเพื่อรองรับประชาชนที่หลากหลาย

ค่าตอบ 43 ข้อ

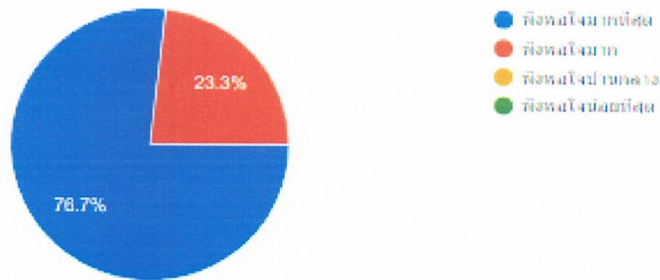


แบบสอบถามการความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง อำเภอกำแพง จังหวัดชุมพร

ปี ๒๕๖๕

มีลำดับขั้นตอนและการให้บริการที่ชัดเจน

ค่าตอบ 43 ข้อ



การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ บริการน้ำดื่ม

ค่าตอบ 43 ข้อ

